

17部门将“购买” 共用服务中心服务

包括部分人力资源和财政服务

从明年4月起，17个政府部门和法定机构的部分人力资源和财政服务将由“共用服务中心”集中处理。

每年节省450万元

这将带来经济效益，每年省下10%至15%的相关费用，或多达450万元。

财政部昨天在记者会上宣布这个消息。共用服务中心（Centre for Shared Services）是财政部新设立的部门。

财政部常任秘书林祥源说，中心将集中处理那些有交易性质的人力资源 and 财政服务，包括支付薪水/退休金、付款给供应商及安排培训的行政事务等。

目前，在17个政府部门和法定机构有三四百人从事这些工作，他们全部受邀加入共用服务中心，薪金配套保留不变。

他们有六个星期时间考虑，如果不愿被调派到共用服务中心，可与所属的政府部门和法定机构另做安排。

林祥源说：“成立共用服务中心的概念并不新。比较复杂的问题是，我们必须把来自多个机构的职员融入一个机构一起工作。”

他也进一步解释共用服务中心的运作方式。中心是人力资源和财政服务供应商，个别政府部门和法定机构付费向他们“购买”服务。

目前，参与计划的政府部门和法定机构每年花费介于2500万元到3000万元提供相关服务。向共用服务中心“购买”服务估计可节省10%的15%的开支。

不过，共用服务中心的服务范围不包括雇佣政策、职员职业规划和财政预算等，这些仍然由个别部门和机构负责。

共用服务中心分两个阶段运作。第一阶段有17个政府部门和法定机构参与，包括教育部、内政部、国家发展部和人力部等。中心将为85%的公务员提供服务。

一年后，财政部将邀请另外19个政府部门和法定机构加入。

不过，林祥源强调，使用共用服务中心并非强制性，个别部门和机构可根据自己的需求来决定是否加入。

在设立共用服务中心的过程中，财政部参考跨国企业的做法，而澳洲政府也推行类似制度。

国防部在两年前已成立共用服务中心，集中提供服役人员入伍前的服务、财务、人力资源和其他服务。在2003财政年度，这为国防部节省了290万元的开销。